

Qualitätspolitik

Unsere Unternehmen sind spezialisiert auf oleochemische und hydrierte chemische Produkte. Wir entwickeln unsere Produkte entsprechend den Anforderungen unserer Kunden unter Einbeziehung von rechtlichen und allgemein akzeptierten Marktanforderungen. Unser Ziel ist es, daraus einen Nutzen für unsere Kunden zu kreieren und als fairer Partner gegenseitigen Erfolg zu ermöglichen. Dies ist die Basis für den Erfolg unseres Unternehmens und die Voraussetzung zur Sicherung unserer Arbeitsplätze.

Kunden

Der Kunde setzt die Maßstäbe für unsere Qualitätszielstellung. Sein Urteil über unsere Produkte und Dienstleistungen ist der Wertmesser für unsere Arbeit. Es ist unser Ziel, unseren Kunden qualitativ hochwertige Produkte anzubieten. Wir entwickeln innovative Produkte und Lösungen, die unseren Kunden helfen, in ihren Märkten erfolgreich zu sein. Die Qualität unserer Produkte sichern wir mit Qualitätsstandards nach den Vorgaben der ISO 9001 oder für spezielle Produkte auch nach RSPO (Runder Tisch für nachhaltiges Palmöl), Kosher, HACCP oder anderen marktgerechten Standards. Weiterhin legen wir besonderen Wert auf die Einhaltung der in EU-Normen sowie in anderen Normen (DIN, ISO, AOCS) festgelegten Sicherheits- und Qualitätsvorschriften. Die Zuverlässigkeit unseres Services und die etablierten Prozesse erfüllen auch in den anderen Standorten unserer Gruppe dieselben hohen Standards.

Mitarbeiter

Die Mitarbeiter tragen durch ihre Leistungen den Erfolg des Unternehmens; sie identifizieren sich mit ihm und repräsentieren es nach außen. Unser Unternehmen stellt sicher, dass die Mitarbeiter auch bei sich ändernden Anforderungen qualitativ hochwertige Leistungen erbringen können. Dazu investieren wir systematisch in Aus- und Weiterbildung, um das Wissen unserer Mitarbeiter weiter zu entwickeln und den Marktanforderungen anzupassen. Wir bieten unseren Mitarbeitern ein sicheres Arbeitsumfeld und treffen Präventionsmaßnahmen, um ihre Gesundheit zu schützen. Toleranz, das faire Miteinander, gegenseitiger Respekt und Achtung unter unseren Mitarbeitern und Kollegen sowie Vertrauen und partnerschaftliche Zusammenarbeit stellen eine besondere Herausforderung unseres täglichen Arbeitens und Handelns dar.

Jeder Mitarbeiter ist zu einwandfreier Arbeit verpflichtet und setzt die in der Qualitätspolitik festgelegten Grundsätze bei seiner täglichen Arbeit um.

Lieferanten

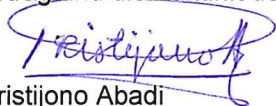
Basis für unsere Einkaufsstrategie sind die Prinzipien nachhaltiger Entwicklung. Die Einhaltung unserer Qualitätsstandards in jeder Stufe der Lieferkette stellen wir sicher, indem wir unsere Lieferanten sorgfältig auswählen und langfristige Partnerschaften mit ihnen bilden.

Gesellschaft

Alle Handlungen unserer weltweit agierenden Gesellschaften basieren auf der sozialen Marktwirtschaft und entsprechen den rechtlichen Grundlagen. Die Ermittlung und Einhaltung der für uns relevanten gesetzlichen und behördlichen Anforderungen bedeutet verantwortungsvolles Handeln gegenüber der Gesellschaft und ist Voraussetzung für ein langfristiges Bestehen am Markt.

Durch einen umsichtigen Umgang mit Energie und Ressourcen fördern wir ein Verantwortungsbewusstsein für Nachhaltigkeit und Umweltschutz.

Die kontinuierliche Weiterentwicklung unseres Qualitätsmanagementsystems und die damit verbundenen Prozesse ermöglichen uns ein effektives und effizientes Arbeiten, um einen stabilen Ertrag und die Zukunft des Unternehmens zu sichern.



Pristijono Abadi
Geschäftsführer